



YACME SHOPPING EXPERIENCE

DATASHEET

YACME Shopping Experience 5.4 è una soluzione di self-service pensata per la grande distribuzione ed ideale per il settore alimentare evolutasi nel corso di anni di esperienza sul campo, quasi un centinaio di punti vendita serviti in Italia ed all'estero.

Grazie alla nuova architettura di comunicazione bidirezionale con i terminali ed alle capacità multimediali dei moderni terminali per il self-scanning YACME ha realizzato un perfetto strumento di supporto alla vendita, interazione con il cliente e marketing "business to consumer".



Specifiche Hardware/Software

YSE è composta da una robusta architettura client-server a 3 livelli. Il server tipicamente mantiene dati e “business logic” e colloquia con I dispositivi clienti attraverso protocolli basati sullo standard HTML.

1 Configurazione e piattaforme Hardware

Entrance Unit (realizzata con PC)

- Processore: ≥ Pentium
- Memoria: ≥ 256MB
- Hard Disk: ≥ 1GB
- Connessione LAN/WLAN
- Scanner, con emulazione seriale

Esempi di hardware supportati: NCR Easypoint Advantage, IBM Anyplace Kiosk, ASEM WA751x, ASEM PC Checker.

Entrance Unit (hardware dedicato)

- Hardware: famiglia Motorola MK400, MK500, MK1000, MK2000

Terminali clienti (hardware dedicato)

- Hardware: MC17, MC17T (eventualmente altri dispositivi Windows CE/Mobile supportati)

Dispositivo per personale pdv

- Hardware: Motorizzala MC50, Motorola MC70, Motorola PPT8800 (eventualmente altri terminali Motorola operanti con Symbol Pocket Browser)

Server di Backoffice

- Processore: ≥ Pentium
- Memoria: ≥ 1GB
- Hard Disk: ≥ 8GB
- connessione LAN Ethernet (preferibilmente 2 connessioni)

Client PC

- Qualunque PC che possa eseguire Mozilla Firefox 2.0

2 Piattaforme e Tecnologie

Sistemi Operativi

- Entrance Unit: Microsoft Windows XP oppure Linux su Personal Computer, Microsoft Windows CE ≥ 4.2 su hardware dedicato (come la famiglia Motorola MK2000 o MK400, fornito pre-installato)
- Terminali cliente: Microsoft Windows CE 5.0 (pre-installato)
- Terminali Personale di negozio: Microsoft Windows CE 5.0 (pre-installato) or Microsoft Windows Mobile (pre-installato)
- Server di Backoffice : Novell SuSE Linux Enterprise Server ≥ 9.0 oppure Microsoft Windows Server 2003 R3 e superiori, oppure altre distribuzioni GNU/Linux su richiesta del cliente.

Protocolli di rete

- TCP/IP, protocolli “web based” operanti su porte dedicate (preimpostate: 9037 e 9038), TFTP

Database

- Oracle Database ≥ 8.1 (anche Oracle 10g Express), tipicamente operante sul server di Backoffice

Architettura Software

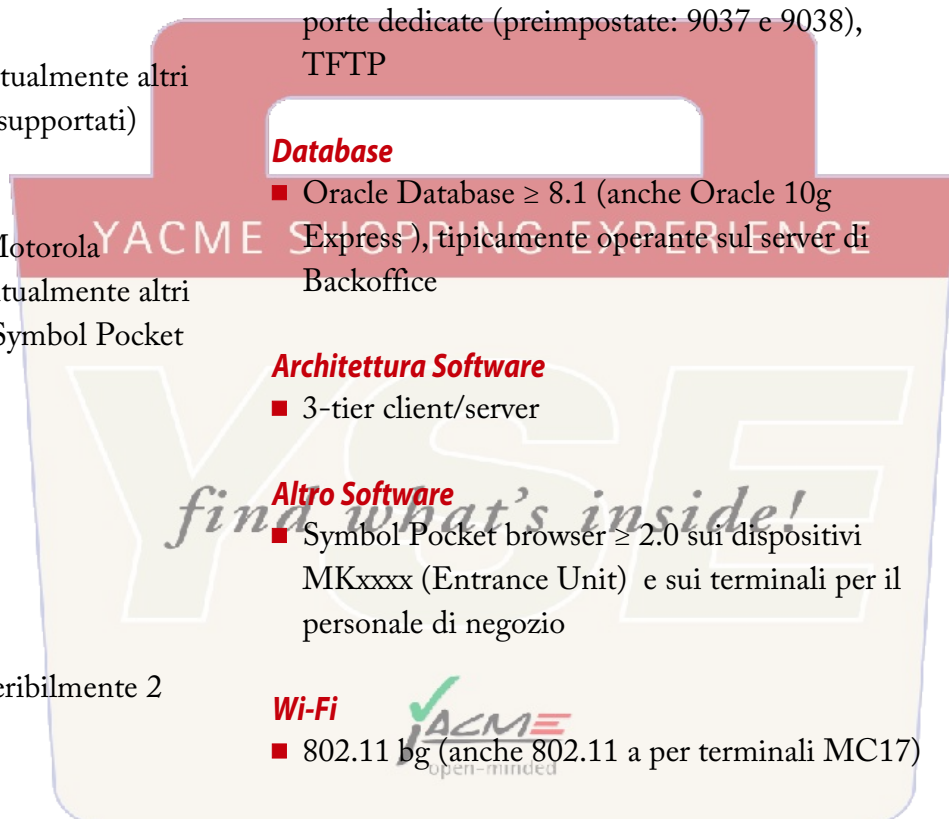
- 3-tier client/server

Altro Software

- Symbol Pocket browser ≥ 2.0 sui dispositivi MKxxxx (Entrance Unit) e sui terminali per il personale di negozio

Wi-Fi

- 802.11 bg (anche 802.11 a per terminali MC17)



YSE Backoffice Server	YSE Entrance Unit	YSE terminale di negozio	YSE terminale cliente	Client PC
				
<ul style="list-style-type: none"> ■ Supporta: <ul style="list-style-type: none"> - Linux (SLES) - Windows 2003 R2 ■ Riceve dati dai sistemi di backoffice (prodotti, promozioni, clienti) ■ Raccoglie dati sulla spesa del cliente ■ Invia/fornisce la lista della spesa ai sistemi POS ■ Gestisce il terminale MC17 per i clienti ■ Gestisce tutta la logica legata alla rilettura parziale e totale ■ Amministrazione database ■ Realizza statistiche sull'uso del sistema. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Supporta: <ul style="list-style-type: none"> - Linux (SLES) - Windows XP - Windows CE ■ Mostra immagini/video promozionali ■ Gestisce interazione con il cliente per lo sgancio dei terminali 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Supporta: <ul style="list-style-type: none"> - Windows CE - Windows Mobile ■ Fornisce funzionalità di supporto sul punto vendita al cliente ■ Esegue verifica parziale e totale ■ Mostra ed interagisce con la coda delle verifiche 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Supporta: <ul style="list-style-type: none"> - Windows CE ■ Fornisce l'interfaccia primaria del cliente al self-scanning ■ Utilizzato sia come strumento Self Scanning tradizionale che per Self CheckOut ■ Fornisce funzionalità di "price-checker" ■ Fornisce funzionalità di "queue-busting" 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Supporta: <ul style="list-style-type: none"> - Qualsiasi S.O. su cui opera Mozilla Firefox ■ Interfaccia utente di gestione e amministrazione del sistema ■ Configura le principali funzionalità di YSE Backoffice Server ■ Esegue reportistica ■ Permette la gestione di tutte le informazioni su clienti, spese, prodotti

Funzionalità

YSE copre le funzionalità ed i processi necessari per realizzare e gestire un sistema di “personal shopping” presso i punti vendita:

- **Entrance Unit:** gestisce l'interazione con il cliente guidandolo al prelievo del terminal dalla culla ed iniziare la propria spesa in self-service. Durante i momenti di inattività mostra palinsesti pubblicitari basati su sequenze di immagini, oppure video oppure animazioni Flash. L'autorizzazione al cliente può essere gestita anche interfacciando YSE con sistemi esterni attraverso chiamate RPC-XML;
- **Funzionalità di Spesa:** tutto quanto oggi richiede il cliente per poter effettuare una spesa in maniera semplice, ma garantendo una interfaccia chiara e ricca di informazioni:
 - gestione acquisto e storno con animazioni e messaggi dedicati (anche specifici per prodotto)
 - navigazione nella lista della spesa;
 - esplosione del dettaglio del prodotto con informazioni sul prodotto, promo ed altro;
 - funzionalità di queue-busting: un utile strumento di marketing del self-scanning stesso
 - possibilità di personalizzare completamente la grafica sul terminale sulla base delle esigenze del retailer persino per implementare temi stagionali
- **Gestione del processo di fine spesa:** l'esperienza YACME ha permesso di realizzare un sistema flessibile di gestione di fine spesa che implementa tanti possibili flussi:
 - Fine spesa su un POS tradizionali con esecuzione della verifica totale (ed eventualmente parziale) direttamente al banco (in questa situazione YSE opera un “*push*” del fine spesa alla cassa);
 - Fine Spesa ad un banco self-service con esecuzione di supporto, verifica parziale e/o totale su terminale portatile: il dettaglio della spesa può essere sia inviato da YSE al sistema di pagamento automatico (cosiddetta operazione “*push*”) o richiesto a YSE dal sistema di pagamento (operazione di “*pull*”);
- Fine Spese ad un banco di pagamento self-service con supporto, verifica parziale su terminale portatile e verifica totale su cassa dedicata;
- Fine spesa ad un banco di pagamento self-service con esecuzione di tutto il flusso di verifica al banco.
- **Logica di rilettura configurabile** per soddisfare diverse esigenze ed eventualmente supportare diversi profili di punti vendita.
- **Funzionalità di reportistica** con possibilità di esportare dati in diversi formati (CSV o PDF i più tipici).
- **GUI con funzionalità specifiche** per il “box-informazioni” per un rapido accesso alle operazioni di uso tipico:
 - Ricerca e visualizzazione dettagli spesa con resoconto esito della eventuale verifica
 - Ricerca storia del cliente
 - Sostituzione terminali ai clienti (senza che questi perdano la spesa effettuata)
 - Forzatura rilettura su specifici clienti
 - Cruscotto di controllo del sistema
- **Strumenti per il personale di negozio** per operare direttamente nell'area di vendita:
 - verifica parziale e totale
 - notifica della coda di rilettura
 - funzionalità di supporto al cliente
- **Gestione delle principali promozioni:**
 - promozioni sul singolo prodotto;
 - promo “mix&match” o a “paniere”;
 - possibilità di indicare al cliente prodotti su cui sono attive promozioni che YSE non riesce a valutare, ma che verranno applicate in cassa;
 - etichette di markdown/coupon;
- **Interfaccia di scambio dati basata su protocolli XML-RPC;**

YACME srl

via Majani 2

40121 Bologna

Fax.+39 051 532 399

Tel. +39 051 538 709

<http://www.yacme.com>

Copyright © 2009 YACME srl

*Marchi Registrati
Trademarks*

YACME is a trademark of YACME srl.

All rights strictly reserved. Reproduction or issue to third parties in any form is not permitted without written permission from copyright owner.

All logos and trademarks in this document are the property of their respective owners.